



Toegang tot Mindstretch met één account



Vanaf de nieuwe release van de Mindstretch app heb je nog maar één account nodig voor zowel je Fitbit als je Mindstretch app.

Om als bestaande gebruiker verder te kunnen monitoren moet je eerst een handeling verrichten. Dat is niet heel lastig. In deze handleiding wordt in 3 stappen uitgelegd wat je moet doen.

1 Download de nieuwste Mindstretch release uit de App Store of Google Play Store indien dit niet reeds automatisch is gebeurd.

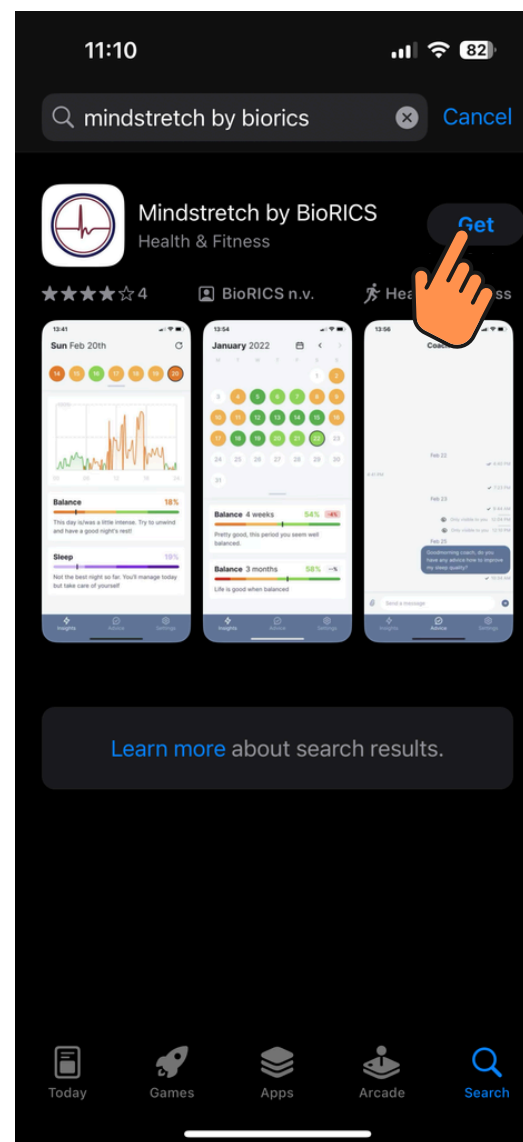
2 Log opnieuw in op de Mindstretch app door op de Fitbit/Google knop te drukken.

- Heb je nog een Fitbit-account, vul dan hier direct je Fitbit login-gegevens in.
- Heb je reeds een Google-account, kies dan voor "Doorgaan met Google".

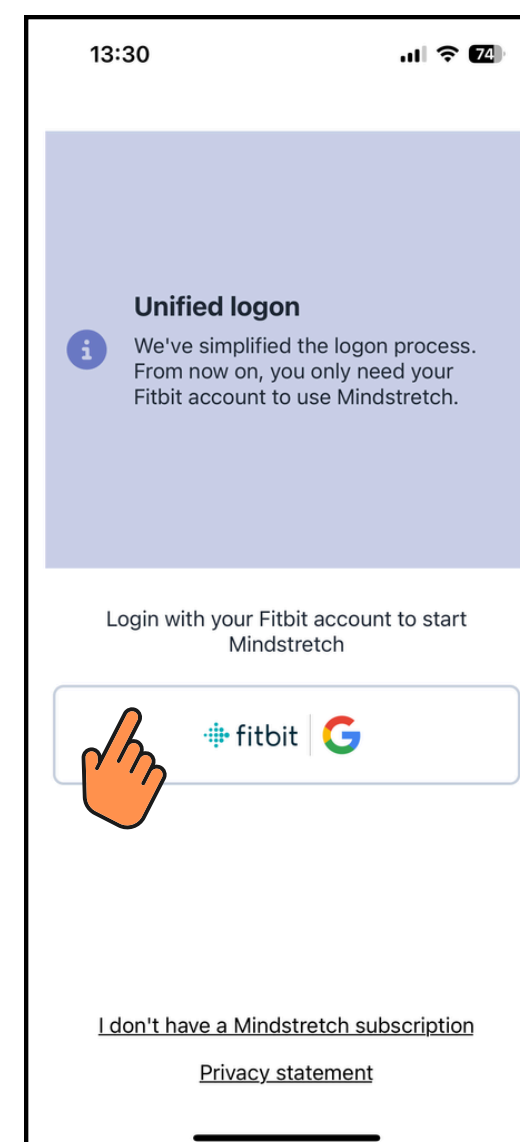
Let op: kies hier je Fitbit of Google-account waarmee je vanuit Mindstretch met de Fitbit app en de Fitbit tracker bent verbonden.

3 Geef Fitbit toestemming aan Mindstretch om je profiel te mogen gebruiken om voortaan bij Mindstretch in te loggen.

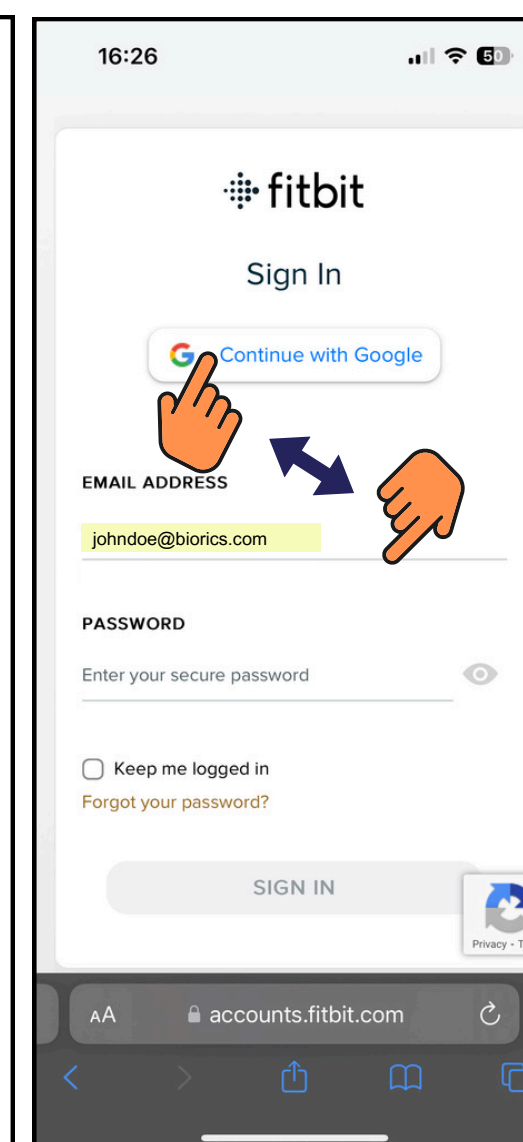
1



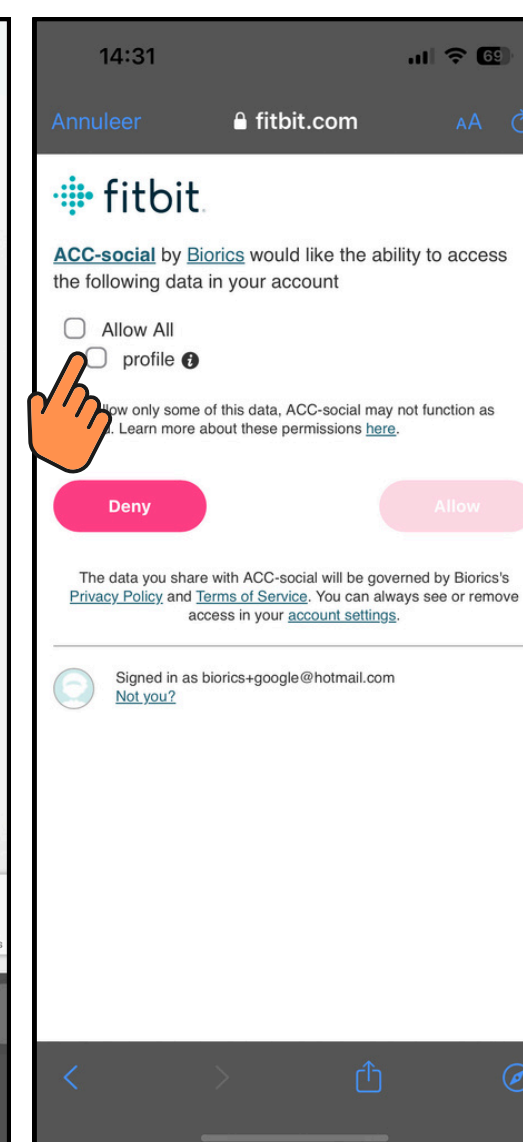
2



2



3





Toegang tot Mindstretch met één account: veel gestelde vragen



BioRICS vervangt het Mindstretch account door het Fitbit/Google account. Hieronder vind je een aantal veel gestelde vragen en de antwoorden.

Vraag: waarom gaat BioRICS over op het gebruik van één account?

Antwoord: met de invoering van één account wil BioRICS het gebruik van Mindstretch gebruikersvriendelijker maken. Je hoeft nu nog maar één set van log-in gegevens te onthouden.

Vraag: moet ik nu een Fitbit- of Google-account gebruiken en wat is het verschil?

Antwoord: met de overname van Fitbit door Google moeten nieuwe Fitbit-gebruikers voortaan een Google account hebben of aanmaken als zij met een Fitbit willen werken. Bestaande Fitbit-accounts blijven nog minimaal tot begin 2025 geldig en ondersteund.

Uiteindelijk is er dus geen verschil meer tussen het Fitbit- en Google-account en zullen je Fitbit-gegevens voortaan worden gekoppeld aan je Google-account

Vraag: wat doet Google met mijn Fitbit-gegevens?

Antwoord: Alhoewel Google Fitbit heeft overgenomen en het Fitbit-account wordt vervangen door het Google-account heeft Google de EU beloofd dat de data in beide accounts niet zonder jouw toestemming zullen worden gecombineerd.